

Všeobecné obchodní podmínky pro účast na pobytu v Rekreačním středisku Zubří (dále jen „VOP“)

Vzájemný vztah a právní poměr mezi účastníky, kterými jsou

Ing. Milan Candrík

IČ: 74114581

DIČ (DPH): CZ7306218733

se sídlem Zubří ev.č. 57, 592 31 Nové Město na Moravě

fyzická osoba podnikající dle zákona č. 455/1991 Sb., Živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, zaevidovaná u Městského úřadu Nové Město na Moravě

internetové stránky: www.rs Zubri.cz

email: rezervace@rszubri.cz

(dále jen „ubytovatel“)

a

zákazník, kterým je fyzická či právnická osoba jakožto účastník Závazné přihlášky (dále označována též jako „smlouva o ubytování“)

(dále jen „zákazník“)

se řídí těmito VOP a též příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a v případě, že účastníkem vztahu je spotřebitel pak též zákonem č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění, pokud není v rámci smlouvy o ubytování, která má před těmito přednost, platně ujednáno jinak.

I. Úvodní ustanovení

Ubytovatel zajišťuje pro své zákazníky ubytovací a stravovací služby v Rekreačním středisku Zubří (dále jen „RS Zubří“) a eventuelně též další doplňkové služby (tisk a kopírování, zprostředkování dopravy apod.), to vše dle dohody se zákazníkem.

II. Účastníci pobytu

Ubytovatel nabízí své služby všem zákazníkům bez omezení. Účastníky pobytu mohou být:

- fyzické osoby v rozsahu jejich způsobilosti být účastníky občanskoprávních vztahů
- osoby mladší 15 let pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let
- osoby ve věku 15-18 let s písemným souhlasem zákonného zástupce, pokud se tento sám pobytu nezúčastní, nebo v organizované skupině s doprovodem odpovědné osoby.

Účast na pobytu sjednává s ubytovatelem buď zákazník sám nebo jeho zákonní zástupci, popř. fyzické či právnické osoby účastníkem zmocněné/pověřené a v případě právnické osoby pak osoba oprávněná za tuto osobu jednat. Své oprávnění je zastupující osoba povinna předložit již při rezervaci služeb.

III. Smluvní vztahy

Ubytovatel zajišťuje pobyty v RS Zubří na základě písemné smlouvy o ubytování.

Smluvní vztah vzniká a smlouva o zajištění pobytu je uzavřena za těchto podmínek:

- Zákazník je povinen vyplnit rezervační formulář dostupný na internetových stránkách ubytovatele a tento odeslat elektronickou cestou ubytovateli. Rezervaci může provést zákazník též tak, že údaje požadované v rámci předmětného rezervačního formuláře zašle v listinné formě na adresu ubytovatele nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu ubytovatele.
- Podle doručeného rezervačního formuláře ubytovatel prověří dostupné kapacity s ohledem na dříve doručené rezervace jiných zákazníků a další závazky ubytovatele. Pokud jsou tyto k dispozici, pak zašle zákazníkovi návrh smlouvy o ubytování, a to na email uvedený v rámci rezervačního formuláře, pokud byla rezervace učiněna zákazníkem v elektronické podobě nebo poštou, pokud doručil zákazník rezervaci v listinné podobě, pokud se strany nedohodnou jinak.
- V případě, že zákazník doručí ubytovateli doplněnou a podepsanou smlouvu o ubytování a uhradí zálohu řádně a včas, a to vše do data uvedeného v návrhu smlouvy, potvrdí ubytovatel přijetí této smlouvy a rovněž potvrdí přijetí zálohy, a to stejnou formou, jako byla předmětná smlouva ubytovateli doručena, nedohodnou-li se účastníci jinak.
V případě, že zákazník nedoručí zpět ubytovateli oprávněnou osobou doplněný a podepsaný návrh smlouvy o ubytování a neuhradí zálohu vyčíslenou v předmětném návrhu, a to vše do data splatnosti zálohy, které je rovněž uvedeno v návrhu smlouvy o ubytování, pak nabídka ubytovatele zaniká, pokud se strany nedohodnou jinak.

Spolu s návrhem smlouvy o ubytování zašle ubytovatel i VOP. VOP jsou rovněž dostupné i na internetových stránkách ubytovatele. V případě změny VOP uveřejní ubytovatel bezodkladně aktuální znění VOP na internetové stránky a rovněž o tomto vyrozumí zákazníky, s nimiž je uzavřena smlouva o ubytování a služby v ní ujednané doposud nebyly poskytnuty/čerpány případně jsou právě poskytovány/čerpány, a to na emailovou adresu uvedenou zákazníkem v rámci smlouvy o ubytování, pokud se strany smlouvy o ubytování nedohodnou jinak.

Veškerá jednání se provádí s osobou označenou v rámci smlouvy o ubytování jako „objednavatel“, která svým podpisem smlouvy o ubytování potvrzuje, že je svéprávná a oprávněná jednat za všechny osoby uvedené v rámci smlouvy o ubytování

V případě požadavku zákazníka na zajištění doplňkových služeb, které nejsou ujednány v rámci smlouvy o ubytování, musí být tato služba upřesněna písemným dodatkem ke smlouvě o ubytování (např. u požadavku na zprostředkování dopravy ubytovatelem musí být uvedeno zejména – den, čas a místo přistavení vozidla pro cestu tam i zpět).

IV. Cena pobytu a slevy

Ceny za služby poskytované ubytovatelem jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a ubytovatelem.

Ubytovatel uveřejňuje základní ceny ve svých nabídkových materiálech a na internetových stránkách. Závazná cena je uvedena v rámci smlouvy o ubytování a zahrnuje pouze ty služby, které jsou v rámci smlouvy o ubytování výslovně ujednané. Pokud v době od uzavření smluvního vztahu do dne započítání čerpání služeb dojde ke změnám, které mají za následek změnu sjednané ceny, je ubytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit zákazníkovi. Je-li navýšována sjednaná cena o více než 10 % oproti ceně ujednané v rámci smlouvy o ubytování, je zákazník oprávněn od uzavřené smlouvy o ubytování písemně odstoupit, a to do 7 dnů ode dne doručení předmětného oznámení. V opačném případě platí, že navýšení ceny akceptuje.

Pokud je zákazníkovi přiznána sleva, poskytuje se ze základní ceny pobytu za ubytování. Sleva se neposkytuje z doplňkových služeb, které jsou v ceníku uvedené formou příplatku (zejména stravování, zprostředkování dopravy, pronájem hřiště, apod.).

Ubytovatel požaduje v rámci návrhu smlouvy o ubytování uhradit zálohu ve výši 1/2 z celkové ceny objednaných služeb. Školy, stacionáře a příspěvkové organizace platí zálohu ve výši 500Kč/dítě, a to bezhotovostně na účet uvedený v návrhu smlouvy o ubytování, pokud se strany nedohodnou jinak. Dopltek ceny je splatný nejpozději v den zahájení čerpání služeb, pokud se strany nedohodnou jinak. Tento doplatek je možné uhradit v hotovosti nebo platební kartou v RS Zubří, popřípadě bankovním převodem na účet uvedený ve smlouvě o ubytování.

V. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo na řádné poskytnutí dohodnutých služeb v předem ujednaném termínu. Je oprávněn reklamovat v případě vady poskytnutých služeb a žádat o odstranění vady, doplnění služeb nebo přiměřenou slevu (veškeré reklamace uplatňuje zákazník přednostně přímo na místě nebo výjimečně písemně do jednoho týdne od data ukončení pobytu). Zákazník je povinen poskytnout ubytovateli nezbytnou součinnost, která je třeba k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit veškerou dokumentaci a zaplatit ubytovateli předem plnou cenu pobytu v termínu stanoveném ubytovatelem a předložit patřičný doklad. Při platbě převodním příkazem je nutno sdělit bankovní spojení. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád RS Zubří, jehož aktuální znění je umístěno u hlavního vchodu do budovy a dále též na každém patře hlavní budovy a rovněž v každé z chatek. Zákazník je povinen řídit se také dalšími pokyny pracovníků RS Zubří. Pokud by účastník svým jednáním nebo chováním ohrožoval nebo narušil průběh pobytu nebo pokud by závažným způsobem porušil právní předpisy, dobré mravy, nebo poctivost ve smluvním vztahu, může být z účasti na pobytu vyloučen, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb. V tomto případě je zákazník povinen uhradit veškeré náklady vzniklé v důsledku vyloučení z pobytu.

Tím není dotčeno právo ubytovatele na náhradu případně vzniklé škody.

Zákazník, který bez zavinění ubytovatele nevyčerpal všechny služby ujednané v rámci smlouvy o ubytování, nemá právo na jejich náhradu.

VI. Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel je povinen poskytnout veškeré služby uvedené v rámci smlouvy o ubytování v dohodnutém rozsahu za splnění ujednání daných čl. III. těchto VOP.

Ubytovatel je oprávněn změnit dohodnuté podmínky realizace pobytu, zrušit pobyt či nabídnout náhradní pobyt v jiném termínu, zvýšit cenu pobytu nejvýše do 10 % sjednané ceny bez souhlasu zákazníka nebo o více než 10 % se souhlasem zákazníka, nastanou-li okolnosti, které mu bez jeho subjektivního zavinění brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Ubytovatel odpovídá za vady služeb poskytnutých v průběhu pobytu, k jejichž zajištění v příslušném rozsahu, jakosti a množství se smluvně zavázal.

VII. Stornovací poplatky

Zákazník je oprávněn kdykoliv před započítáním pobytu za předpokladu dodržení stornopodmínek odstoupit od uzavřené smlouvy. Storno resp. odstoupení od smlouvy musí být provedeno vždy písemnou formou shodnou s tou, která byla užitá pro uzavření smlouvy o ubytování. Odstoupení je účinné dnem doručení ubytovateli. Pokud zákazník stornuje nebo nenastoupí na pobyt, účtuje ubytovatel zákazníkům tyto stornovací poplatky za každou přihlášenou a rušenou osobu:

- 45 - 30 dnů před nástupem 10% z ceny objednaných služeb;
- 29 - 15 dnů před nástupem 25% z ceny objednaných služeb;
- 14 - 03 dny před nástupem skutečně vzniklé náklady, min. však 50% z ceny objednaných služeb;
- 2 dny před nástupem - až den nástupu na pobyt 100% z ceny objednaných služeb.

Zákazník má možnost uzavřít při rezervaci smluvní pojištění proti stornu u příslušné pojišťovny. Stornopodmínky se poté řídí smlouvou mezi zákazníkem a pojišťovnou. Případná vratka ze strany ubytovatele je prováděna vždy stejným způsobem, jako byla provedena platba zákazníkem. Stornopoplatky nemusí být ubytovatelem účtovány, zajistí-li za sebe zákazník, který objednané služby stornoval, náhradníka, který vyhovuje všem podmínkám pobytu a jehož účast zabrání škodám, které by ubytovateli zrušením účasti původního zákazníka vznikly. V tomto případě je nutné, aby náhradník uzavřel s ubytovatelem novou smlouvu.

VIII. Pojištění

Účastníci pobytů v RS Zubří nejsou ze strany ubytovatele pojištěni a toto není v ceně pobytu zahrnuto. Pojištění si zabezpečují účastníci pobytu na vlastní náklady individuálně.

IX. Mimosoudní řešení sporů.

Případné spory ze smluvního vztahu se účastníci zavazují řešit přednostně smírnou cestou se vzájemným pochopením při zachování principu dobrých mravů. Pokud účastníci sami spor neodstraní, je subjektem mimosoudního řešení sporů mezi ubytovatelem a spotřebitelem Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, případně profesní komora při povinném členství subjektu poskytujícího službu. V dalším v tomto případě platí ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

Veškeré úkony, které činí zákazník ve vztahu k ubytovateli, musí mít písemnou formu, není-li stanoveno jinak a jsou účinné jejich doručením ubytovateli. Tyto VOP nabyly účinnosti dnem 04. 04. 2018.

V Zubří dne 04. 04. 2018